

г. Челябинск

АО "ЭР-Телеком Холдинг", именуемое в дальнейшем "Оператор связи" (лицензия № 158057 от 19.04.2015г. на телематические услуги связи, выдана на срок до 19.04.2020г.; лицензия № 158067 от 19.04.2015г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 19.04.2020г.; лицензия № 158073 от 19.04.2015г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 19.04.2020г.; лицензии № 158077 от 19.04.2015г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 19.04.2020г.; лицензии № 158046 от 19.04.2015г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана на срок до 19.04.2020г. лицензии № 158052 от 19.04.2015г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 19.04.2020г.), в лице **Руководителя группы сервисных продаж Нечаевой Елены Викторовны, действующей на основании Доверенности от 01.07.2019г., с одной стороны, и ООО ЧОУ ООШ "УЛЫБКА", именуемое в дальнейшем "Абонент", в лице Временно исполняющего обязанности директора Максимовой Ирины Анатольевны, действующего на основании Устава, вместе именуемые "Стороны"** заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем "Договор", о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. "**Договор**" - настоящий Договор с Описанием Услуг и Заказами, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом.
- 1.2. "**Заказ**" - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора с целью приобретения Услуги связи Оператора связи Абонентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги связи, ее стоимость, а также сроки ее предоставления и другую необходимую информацию.
- 1.3. "**Описание услуг**" - документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугами, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг, относящееся к Услуге, указанной в Заказе, размещается Оператором связи на сайте www.b2b.dom.ru Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заказе.
- 1.4. "**Отчетный период**" - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа месяца включительно, в котором были оказаны Услуги.
- 1.5. "**Объект**" – помещение или территория, находящиеся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование в целях предоставления Абоненту Услуг связи по Договору.
- 1.6. "**Правила**" - утверждаемые Правительством Российской Федерации правила оказания услуг связи, которыми регламентируются взаимоотношения пользователей услугами связи и операторов связи при заключении и исполнении договоров об оказании услуг связи.
- 1.7. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в Договоре и в Описании Услуг и принимаются таким образом, как они описаны в Описании Услуг. Иные условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг или Заказом не предусмотрено иное.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Оператором связи Услуг Абоненту на основании Заказов на Услугу, а также при согласии Абонента предоставление возможности доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, оказываемым другими операторами связи, приемка и оплата Услуг Абонентом.
- 2.2. Любая Услуга может быть оказана Оператором связи только при наличии технической возможности для её оказания.
- 2.3. Описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги связи, в том числе процедура взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги связи, технические показатели, характеризующие качество Услуг связи и иное, указываются в соответствующем Описании услуги.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

- 3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензиями, а также настоящим Договором и Описанием услуг.
- 3.1.2. Оказывать Услуги по предоставлению доступа Абоненту в сроки, указанные в Описании Услуги, после оплаты Абонентом стоимости Услуги по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере абонентской платы, предусмотренной Заказом, в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе.
- 3.1.3. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 3 (Трёх) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцать) рабочих дней, если Описанием Услуг и/или в Заказе не предусмотрено другое.

3.2.2. Не подключать к Абонентской линии и не использовать Пользовательское (оконечное) оборудование и иные оборудование и средства связи, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации.

3.2.3. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом в сроки, установленные действующим законодательством РФ, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения в срок, не превышающий 10 (Десять) дней.

3.2.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию, Пользовательское (оконечное) оборудование, а также Оборудование, размещенное на Объекте. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей, неполадок, убытков Абонента в результате несогласованных с Оператором связи настроек на Абонентской линии, Пользовательском (оконечном) оборудовании, Оборудовании, находящихся на Объекте Абонента, а также в результате установки по инициативе Абонента иных оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе приведших к возникновению убытков у Абонента, причиненных третьими лицами, при этом плата в соответствии с Тарифами Оператора связи начисляется и оплачивается Абонентом.

3.2.5. Обеспечить сохранность Абонентской линии, Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и соблюдение требований производителя данного оборудования и Оператора связи к его эксплуатации.

3.2.6. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Абонентской линии и/или Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и возмещать Оператору связи убытки, в том числе стоимость Оборудования, согласно Акту сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа к Услугам связи, в случае повреждения и утраты Абонентской линии и/или Пользовательского (оконечного) оборудования и/или Оборудования, находящихся в собственности Оператора связи (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи) в соответствии с законодательством в течение 3 (Трёх) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета.

3.2.7. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Описании Услуги, Заказах, а также иным образом установленные Оператором связи в иных документах, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора. Соблюдать правила эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования.

3.2.8. Своевременно и за свой счет обеспечить наличие всех необходимых для выполнения Заказа Оператором связи согласований, разрешений и допусков.

3.2.9. Абонент не будет передавать, а также будет иным образом предвращать несанкционированное использование третьими лицами в любой форме и любым способом предоставленный по настоящему Договору Абонентский номер, логин, IP-адрес. Не будет предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, переданной ему во временное владение и пользование по Договору, в том числе в целях получения либо предоставления третьими лицами иным лицам Услуг, без согласования с Оператором связи. Логин и пароль выдаются уполномоченному Абонентом лицу в соответствии с Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Действия Абонента, совершенные с использованием логина и пароля Абонента признаются действиями, совершенными Абонентом или уполномоченным лицом от имени и в интересах Абонента.

3.2.10. Абонент обязуется обеспечить принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», принимать все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения конфиденциальности, безопасности и защиты персональных данных пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

3.2.11. При приобретении, услуг связи «Интернет Дом.ру Бизнес», услуг связи по передаче данных «Дом.ру Бизнес», за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, предоставить Оператору связи путем отправки по почте, с одновременной отправкой по электронной почте, по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, в течение 5 (пяти) календарных дней, с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа, список о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование: фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность (далее – Сведения о лицах), заверенные уполномоченным представителем Абонента. Абонент обновляет Сведения о лицах, не реже

3.1.4. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается Прерыванием предоставления Услуг связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.

3.1.5. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

3.2. Абонент обязан:

3.2.1. Производить оплату Услуг в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Тарифами Оператора связи.

одного раза в квартал, а в случае изменения списка лиц, использующих Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, предоставлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно, путем предоставления списка по форме приложения к договору, являющегося неотъемлемой частью Договора.

3.3. Абонент вправе:

3.3.1. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета, о тарифах Оператора связи, информацию о порядке и условиях пользования Услугами на сайте Оператора связи, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа (в случае наличия - Логина и Пароля) и иных индивидуализирующих данных. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации. Никакая информация или советы, даваемые Оператором связи, лицами, действующими по поручению Оператора связи, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями.

Абонент _____



Иванов

Оператор связи _____

[Handwritten signature]



3.3.2. Производить сверку платежей в офисе Оператора связи.
3.3.3. По письменному заявлению изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением оплаты Услуг согласно Описанию Услуг, и осуществлять иные права, предусмотренные Описанием Услуг.

3.4. Оператор связи в рамках действующего законодательства вправе изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг, Тарифы Оператора связи, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, Описания Услуг и Заказа с уведомлением об этом Абонента. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право осуществлять иные права, предусмотренные Описанием Услуг.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Абонент обязан оплачивать Услуги в соответствии с Тарифами Оператора связи, указанным в Заказе, по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуг.

4.2. В момент заключения Договора Абоненту выделяется Лицевой счет, а также предоставляется в рамках соответствующей Услуги связи при необходимости Абонентский номер, IP-адрес, и секретный PIN-код.

4.3. В случае, если в Описании Услуги и/или в Заказе не указано иное, оплата стоимости Услуг производится Абонентом следующим образом:

4.3.1. Оплата стоимости Услуги по предоставлению доступа производится Абонентом в полном объеме авансом в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты вступления Заказа в силу на основании счета Оператора связи.

4.3.2. Оплата ежемесячной стоимости Услуги связи, производится Абонентом на основании счета Оператора связи в следующем порядке:

Авансовая схема оплаты:

4.3.2.1. в срок до последнего числа месяца, непосредственно предшествующего Отчетному периоду, Абонент оплачивает авансовый платеж в размере ежемесячной абонентской платы по выбранному Тарифному плану за пользование Услугами в оплачиваемом Отчетном периоде (далее – авансовый платеж);

4.3.2.2. в случае, если стоимость потребленных в Отчетном периоде Услуг «Телефония Дом.ру Бизнес» превышает авансовый платеж за данный Отчетный период, Абонент в срок до последнего числа месяца, следующего за Отчетным периодом, оплачивает стоимость Услуг «Телефония Дом.ру Бизнес», оказанных в Отчетном периоде, за вычетом авансового платежа.

4.3.2.3 Оплата единовременных платежей за предоставление дополнительных Услуг производится в течение 5 (Пяти) дней с даты выставления Оператором связи счета.

4.4. Платежи за предоставление Услуг начинают начисляться и взиматься, а Услуги начинают оказываться Оператором связи с момента утверждения Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети связи (если иное не предусмотрено Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом), независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования.

4.5. В случае, если в соответствующем Заказе не указано иное, доставка счета за Услуги производится следующим образом:

4.5.1. Счет на оплату Услуг, счет-фактура и акт приема и сдачи услуг (далее - Документы) направляются Абоненту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Оператором связи (далее – Оператор ЭДО), в срок до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Копии счетов для оплаты Услуг размещаются Оператором связи в указанный срок на сайте Оператора связи. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.

4.5.2. При необходимости Абонент вправе получить Документы, обратившись в места работы с абонентами Оператора связи, по адресам, указанным на сайте Оператора связи.

4.5.3. Выставление и получение счетов - фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется в соответствии с п.1 статьи 169 Налогового кодекса РФ, Порядком выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной подписи, утверждённым приказом Минфина России № 174н от 10.11.2015г

4.5.4. Составление счетов-фактур в электронном виде происходит только по формам, утверждённым нормативно-правовыми актами РФ.

4.5.5. Стороны признают, что Документы, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, юридически эквивалентны и равносильны Документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.

4.5.6. Датой выставления Документов Абоненту Оператором связи признаётся дата поступления Документов Оператору ЭДО от Оператора связи, указанная в подтверждении этого Оператором ЭДО.

4.5.7. Датой получения Абонентом Документов является дата направления

4.5.9. Основанием для выставления счета Абоненту и определения объема оказанных Услуг являются показания приборов учета и статистики потребления Услуг Оператора связи, при этом Услуга связи «Телефония от «Дом.ру Бизнес» считается оказанной Абоненту с момента установления соединения, при котором Оператором связи зафиксировано использование IP-адреса, выделенного Оператором связи Абоненту при предоставлении доступа к Услугам связи или установленного иным образом в соответствии с условиями настоящего Договора, в том числе с помощью оборудования, заменяющего Абонента (пользователя) в его отсутствие, и подлежит оплате Абонентом в полном объеме, независимо от источника установления соединения и поступления сведений о нем на оборудование Оператора связи.

4.6. Абонент обязан полностью оплатить счет Оператора связи независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате, в том числе оплате подлежат все соединения, установленные в соответствии с Описанием Услуг, независимо от частоты и количества соединений, включая одновременные соединения, времени суток установления соединений, а также потребности Абонента в установлении соединений. При удовлетворении претензии Абонента целиком или в части Оператора связи уменьшает сумму счета, выставленного в текущем месяце, на сумму, признанную Оператором связи в соответствии с претензией.

4.7. Оплата производится Абонентом безналичными денежными средствами на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, на расчётный счёт Оператора связи, указанный в настоящем Договоре, путем оформления платежных поручений.

4.8. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуг с момента поступления полной суммы платы за Услуги на расчётный счет Оператора связи по надлежаще оформленным платежным документам.

4.9. Платежные поручения, которыми может производиться оплата Услуг Абонент, должны содержать ссылки на Договор, Заказ, номер и дату счета. При несоответствии платежных документов указанным требованиям поступившие Оператору связи денежные средства не засчитываются в счет оплаты Услуг Оператора связи и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом официальным письмом в адрес Оператора связи с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера и даты Договора и счета, по которому произведен соответствующий платеж.

4.10. В случае изменения Тарифов Оператора связи производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора связи с момента их изменения.

4.11. Абонент оплачивает услуги внутризонавой, международной и междугородней телефонной связи на условиях и в порядке, изложенных в отдельно заключаемых Абонентом с операторами сетей внутризонавой, международной и междугородней телефонной связи договорах.

Операторы сетей внутризонавой, международной и междугородней телефонной связи указываются в Заказе.

4.12. Если иное не предусмотрено договором, заключенным между Абонентом и операторами сетей внутризонавой, международной и междугородней телефонной связи, Оператор связи вправе от имени операторов сетей внутризонавой, международной и междугородней телефонной связи выставлять Абоненту счета за услуги связи, оказанные указанными операторами, а также принимать денежные средства от Абонентов за указанные услуги связи. Если сумма, перечисленная по счету, выставленному Оператором связи за услуги внутризонавой, международной и междугородней телефонной связи, превышает стоимость оказанных услуг внутризонавой, международной и междугородней телефонной связи, то излишек денежных средств может быть признан Оператором связи авансовым платежом за Услуги, оказываемые Оператором связи.

4.13. Плата за Услуги по предоставлению доступа взимается Оператором связи однократно. При расторжении Договора плата, внесенная Абонентом за оказанные Услуги по предоставлению доступа, не возвращается.

5. ПРАВА НА ОБОРУДОВАНИЕ И АБОНЕНТСКУЮ ЛИНИЮ

5.1. В случае, если в соответствии с условиями Договора в целях получения Абонентом Услуг на Объекте требуется установление Оборудования, Оборудование передается Оператором связи Абоненту во временное владение и пользование и подлежит возврату Оператору связи в течение 5 (Пяти) дней с момента прекращения действия соответствующего Заказа. Передача и возврат Оборудования производится по соответствующему Акту. Плата за владение и пользование Оборудованием включена в ежемесячную плату за Услуги связи. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи.

5.2. В случае несвоевременного исполнения Абонентом обязанностей по возврату Оборудования, указанного в п. 5.1. Договора, Оператор связи вправе взыскать с него пени в размере 1% (Одного процента) от их стоимости, указанной в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи, за каждый день просрочки. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том

Абоненту Оператором ЭДО Документов, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.

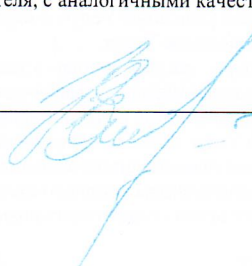
4.5.8. Абонент обязуется своевременно в течение 1 рабочего дня с даты получения Документов в электронном виде от Оператора ЭДО, подписывать полученные документы электронной подписью. В случае наличия мотивированных возражений Абонента с полученными Документами, Абонент в этот же срок сообщает о них Оператору связи через Оператора ЭДО.

числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи. 5.3. В случае утраты или повреждения Оборудования, указанного в п. 5.1. Договора, Абонент обязан возместить убытки Оператору связи в размере их стоимости, указанной Сторонами в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи. Возмещение убытков производится Абонентом путем оплаты счета Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета, либо предоставлением Оператору связи Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования, аналогичного утраченному или поврежденному, той же марки и фирмы производителя, с аналогичными качественными характеристиками.

Абонент



Оператор связи



6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Описанию Услуги, соответствующему Заказу Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе правилами и настоящим Договором.

6.2. Оператор связи не несет ответственности за работы, необходимые для выполнения Заказа, осуществляемые Абонентом без контроля и руководства Оператора связи, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Абонента.

6.3. Оператор связи не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.

6.4. Если иное не указано в соответствующем Описании Услуги, в случае Прерывания предоставления Услуги связи по вине Оператора связи на период более 4 (Четырех) часов при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи последний вычитает из суммы платы за Услуги связи денежную сумму в размере 1/720 (Одной семьсот двадцатой) от абонентской оплаты за Отчетный месяц за каждый час перерыва предоставления Услуг связи. Оператор связи не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с Прерыванием предоставления Услуг связи.

6.5. Прерыванием предоставления Услуг связи не являются перерывы связи, вызванные проведением плановых профилактических работ; вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора связи; вызванные нарушением Абонентом требований к эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской линии; сбоями электропитания на Объекте Абонента; предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

6.6. В случае несвоевременной оплаты Абонентом счетов Оператора связи в соответствии с условиями Договора Оператор связи вправе взыскать с Абонента пени в размере 1% (Одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, но не более суммы за Услуги связи, подлежащей оплате.

6.7. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе – логина, секретного PIN-кода и т.д.).

6.8. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования, Оборудования или не соблюдения запрета на подключение к Абонентской линии иного оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

6.9. Оператор не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к Оборудованию, размещенному на Объекте, а также Пользовательскому (оконечному) оборудованию Абонента. Зона ответственности Оператора связи по обеспечению защиты Услуги связи от несанкционированного доступа третьих лиц распространяется на сеть и оборудование Оператора связи до Объекта в соответствии со Схемой включения Пользовательского оборудования и разграничения зон ответственности Абонента и Оператора связи, предусмотренной соответствующим Описанием услуги.

6.10. Абонент несет ответственность за любые действия, с использованием логина и пароля Абонента, а также за последствия таких действий.

6.11. В случае предъявления к Оператору связи каких-либо претензий (требований) прямо связанных с ненадлежащим исполнением (неисполнением) Абонентом обязанностей по обеспечению принципов и правил обработки персональных данных, пользователей, предусмотренных Договором, Абонент обязан уплатить по письменному требованию Оператора связи штраф в размере стоимости таких требований (претензий) поступивших от пользователей и/или государственных органов, и удовлетворенных Оператором связи.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

7.2. Все споры Сторон по настоящему Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение в суд по месту нахождения филиала Оператора связи в г. Челябинск

7.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд согласно п.

7.2. Договора предъявляет Оператору связи претензию. Претензии Абонента, предъявляются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством. При отклонении претензии Абонента полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Абонентом претензию в установленные для ее

8. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Оказание Услуг может быть приостановлено в случаях, установленных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети связи, на срок не более чем 4 (Четыре) часа в месяц, оповестив Абонента не менее чем за сутки. Оказание Услуг может быть приостановлено в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.

8.2. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных действующим законодательством и Договором, настоящим Описанием Услуги (в том числе, нарушения сроков оплаты, несанкционированного доступа Абонента к оборудованию и средствам связи Оператора связи) Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг (в целом или в части) до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи.

8.3. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в одностороннем порядке письменно уведомив Абонента о расторжении, в следующих случаях: если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей; если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг; Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование. В указанных случаях Договор и/или Заказ будет считаться расторгнутым с момента получения Абонентом письменного уведомления Оператора связи о расторжении Договора. При этом абонентская плата, уплаченная Абонентом в порядке предоплаты за не потребленные Услуги, возвращается Оператором связи Абоненту.

8.4. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, изменение Договора может быть осуществлено путем совершения Абонентом в ответ на предложение Оператора связи об изменении Договора конклюдентных действий, подтверждающих согласие Абонента на изменение Договора в порядке, предусмотренном предложением Оператора связи.

8.5. Абонент имеет право приостановить действие Договора и/или любого из Заказов, обратившись к Оператору связи с соответствующим письменным заявлением не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого приостановления.

8.6. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты расторжения.

8.7. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

8.8. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за оказанные Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует неопределенный срок. Каждый из Заказов, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заказе не указано иное.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Договора, настоящего Описания услуги, Заказа, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой Стороны.

10.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором, настоящим Описанием услуги, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

10.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Договора.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Оператор связи оказывает Услуги связи в соответствии с лицензиями, указанными в Договоре, при условии наличия технической возможности, а

рассмотрения законодательством сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд в соответствии с п. 7.2. Договора.

7.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Договору, Оператор связи до обращения в суд согласно п. 7.2. Договора, предъявляет Абоненту претензию. Претензии Оператора связи рассматриваются Абонентом в течение 7 (семи) дней с момента ее получения Абонентом. При отклонении претензии Оператора связи полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Оператором связи претензию в установленные для ее рассмотрения настоящим Договором сроки, Оператор связи предъявляет иск в суд согласно п. 7.2. Договора.

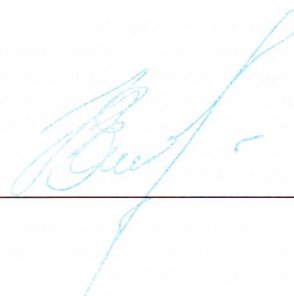
также всех необходимых разрешений, предусмотренных действующим законодательством.

11.2. Оператор связи и Абонент признают, что настоящий Договор и все Заказы к нему является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех его условий.

Абонент



Оператор связи





11.3. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представленных Услуг, указанных в Договоре, Заказах, Описании Услуг, правилах и на сайте Оператора связи, относительно их качества, надежности и ограничений. Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данного пункта Договора Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

11.4. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования, иного оборудования и средств связи Оператора связи в местах общего пользования в Объекте; на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи, на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи.

11.4.1. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании. не согласен, если Абонент не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе "не согласен" настоящего пункта.

11.5. Условия, понятия и термины, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг и/или Заказом не предусмотрено иное. В случае противоречия Описания Услуг Заказу действуют условия, предусмотренные Заказом.

11.6. Любые уведомления Сторон производятся в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

11.7. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному экземпляру для каждой из Сторон.

11.8. Обработка персональных данных пользователей осуществляется в целях исполнения срочных договоров на оказание разовых услуг по передачи данных (разовых телематических услуг связи), исполнения запросов по оперативно-розыскной деятельности, выполнения требований законодательных актов (ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; Федерального закона №126ФЗ «О связи», постановления Правительства РФ №32 «Правила оказания услуг связи по передаче данных», постановления Правительства РФ № 575 «Правила оказания телематических услуг»).

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Абонент:

ООО ЧОУ ООШ "УЛЫБКА"

Юридический адрес: 454010, область Челябинская, город Челябинск, улица Гагарина, 16

Фактический адрес: 454010 г.Челябинск, ул.Гагарина, 16

ИНН/КПП: 7453020833/744901001 БИК: 047501779 ОГРН: 1027402552550

Расчетный счет: 40703810214420000014 ОАО "Челябинвестбанк"

г.Челябинск

Корреспондентский счет: 30101810400000000779

E-mail:

Тел./факс:

Контактное лицо:

Временно исполняющий обязанности директора

_____/Максимова Ирина Анатольевна

м.п.:



Оператор связи:

АО "ЭР-Телеком Холдинг"

Юридический адрес: 614990, г. Пермь, Шоссе Космонавтов, д. 111, корп. 43

Адрес офиса: 454080, г.Челябинск, ул. Лесопарковая, д. 6

ИНН/КПП: 5902202276/744843002 БИК: 042202824

Расчетный счет: 40702810699914339001 в Филиале "Нижегородский" АО

"Альфа-Банк" г. Нижний Новгород

Корреспондентский счет: 30101810200000000824

Сайт: <http://chel.b2b.domru.ru/> Отдел обслуживания: ookk_chel@domru.ru

Техническая поддержка: support@b2b.domru.ru

Тел./факс: 217-37-37; 217-55-55

Контактное лицо: Пинигина Марина

тел. 89507455152

Руководитель группы сервисных продаж

_____/Нечаева Елена Викторовна

Город Челябинск

30.09.2019

к Договору на предоставление услуг связи №100174008607078 от 16.10.2018 между АО "ЭР-Телеком Холдинг" ("Оператор Связи") и ООО ЧОУ ООШ "УЛЫБКА" ("Абонент")

| | |
|-------------------------------------|---|
| Представитель Оператора связи | Ф.и.о.: Пиннигина Марина Должность: Менеджер отдела по обслуживанию корпоративных клиентов тел./ факс: 89507455152 e-mail: cs@domru.ru |
| Представитель Абонента | Ф.и.о.: Должность: тел./ факс: e-mail: |

Дата начала предоставления Услуги связи - « » 2019 г. Срок действия заказа: не ограничен.

| Точка предоставления доступа | |
|---|---|
| Название объекта | офис |
| Адрес, этаж, комната (Точка № 1, Точка № 2*) | 454010, г. Челябинск, ул. Руставели, 14 (Гагарина, 16) |
| Тип Пользовательского (оконечного) оборудования | |
| Тип интерфейса/разъема | Ethernet |
| Телефон службы круглосуточной поддержки пользователей | 217-17-17 |
| *Указываются при предоставлении доступа к Услугам связи по предоставлению канала связи. | |
| Наименование услуги связи | Стоимость Услуги по предоставлению доступа, (руб.) в т.ч. НДС (20%) |
| Интернет Дом.ру Бизнес | Стоимость с учетом скидки по маркетинговой акции 426,00 * «Купон подключение 88%» |
| IPTV Дом.ру Бизнес | Стоимость с учетом скидки по маркетинговой акции 682,00 ** «Купон подключение 80%» |

Описание условий маркетинговой акции

* «Купон подключение»:

1. Стоимость предоставления доступа к Услуге связи составляет 426,00 руб., в том числе НДС (20%).

2. В случае прекращения действия Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа и/или прекращения пользования Услугой связи, а также в случае перехода на Тарифный план, по которому размер абонентской платы на Услуге связи меньше, чем указанный в Заказе до истечения 8 мес. с момента подписания Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа к Услуге связи, то Оператор связи вправе взыскать с Абонента в момент прекращения действия Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа или прекращения Абонентом пользования Услугой связи или изменения Заказа, разницу между затратами на предоставление доступа к Услуге связи, понесенными Оператором связи, и платой за услугу по предоставлению доступа, фактически оплаченной Абонентом согласно условиям маркетинговой акции в размере 3 123,14 руб., в том числе НДС (20%).

3. С условиями маркетинговой акции «Купон подключение», указанными в настоящем Заказе, Абонент ознакомлен. Абоненту предоставлена полная достоверная и исчерпывающая информация по маркетинговой акции, Абонент понимает содержание Условий маркетинговой акции, с которыми он согласен и которые обязуется выполнять.

** «Купон подключение»:

1. Стоимость предоставления доступа к Услуге связи составляет 682,00 руб., в том числе НДС (20%).

2. В случае прекращения действия Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа и/или прекращения пользования Услугой связи, а также в случае перехода на Тарифный план, по которому размер абонентской платы на Услуге связи меньше, чем указанный в Заказе до истечения 15 мес. с момента подписания Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа к Услуге связи, то Оператор связи вправе взыскать с Абонента в момент прекращения действия Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа или прекращения Абонентом пользования Услугой связи или изменения Заказа, разницу между затратами на предоставление доступа к Услуге связи, понесенными Оператором связи, и платой за услугу по предоставлению доступа, фактически оплаченной Абонентом согласно условиям маркетинговой акции в размере 2 726,20 руб., в том числе НДС (20%).

3. С условиями маркетинговой акции «Купон подключение», указанными в настоящем Заказе, Абонент ознакомлен. Абоненту предоставлена полная достоверная и исчерпывающая информация по маркетинговой акции, Абонент понимает содержание Условий маркетинговой акции, с которыми он согласен и которые обязуется выполнять.

Услуга связи «Интернет Дом.ру Бизнес»

| Описание Тарифного плана | Базовый бизнес 5 | |
|--|--|-------------|
| Абонентская плата (руб./мес.) в т.ч. НДС (20%)* | 2 100,00 Начиная со второго месяца с учетом скидки по маркетинговой акции «Купон 30%» 1 470,00*** | |
| Количество Логинов | 1 | |
| Скорость доступа к Услуге связи на порту Оборудования Оператора связи, Кбит/с | Интернет трафик | 5120 |
| | Локальный и Мультимедиа трафик | 5120 |
| Объем потребления трафика в Отчетном периоде, по достижении которого скорость его потребления может быть уменьшена Оператором связи (Гб)** | Интернет трафик | отсутствует |
| | Локальный и Мультимедиа трафик | отсутствует |

* Абонентская ежемесячная плата включает в себя плату за временное владение и пользование Абонентской линией.

** Для тарифных планов с абонентской платой с включенным в нее объемом трафика, по достижении которого скорость может быть уменьшена.

Описание условий маркетинговой акции**** «Купон»:

1. Абонентам в период с момента предоставления доступа и до прекращения действия Договора на предоставление Услуг связи и/или Заказа на Услуги связи (далее – период предоставления скидки) предоставляется скидка на пользование Услугами связи на условиях тарифного плана, указанного в подписанном Абонентом Заказе на Услуги связи, и маркетинговой акции «Купон» (далее – Купон). Размер скидки устанавливается в соответствии с подписанной маркетинговой акцией "Купон" и равен 30%. Оператор связи вправе изменить условия маркетинговой акции. Абонент уведомляется об изменении условий маркетинговой акции на сайте Оператора связи.

2. При изменении Абонентом тарифного плана в период предоставления скидки предоставление скидок, предусмотренных настоящим Заказом, не производится, начиная с календарного месяца, следующего за месяцем начала пользования Абонентом Услугами связи на условиях измененного тарифного плана.

Услуга цифрового кабельного телевидения, цифрового IP-телевидения «Бизнес TV»

| Наименование тарифа | Бизнес IPTV |
|--|---|
| Количество абонентских линий (количество телеприемников)* | 1 |
| Количество декодеров IPTV | 1 |
| Подписки на Пакет услуг | Пакет услуг «Стандарт TV», 1 шт, 610,17 руб./мес. |
| Абонентская плата за все подключенные телеприемники НДС, руб/мес** | 610,17 |
| Абонентская плата за все подключенные телеприемники НДС, руб/мес (с учетом скидки) | 610,17 |

* Одна абонентская линия обеспечивается одним декодером или САМ-модулем.

** Абонентская ежемесячная плата включает в себя плату за временное владение и пользование Абонентской линией.

Описание условий маркетинговой акции

*** «Гарантия качества»:

1. Абонентам, пользующимся Услугой связи, в период с момента предоставления доступа до конца календарного месяца в котором был предоставлен доступ (далее – период предоставления скидки) предоставляется скидка на пользование Услугами связи на условиях тарифного плана, указанного в подписанном Абонентом Заказе на Услуги связи.

2. Размер абонентской платы в период предоставления скидки с учетом скидки составляет 1,20 руб. в том числе НДС (20%). С условиями акции «Гарантия качества», указанными в настоящем Заказе, Абонент ознакомлен и согласен.

Абонент подтверждает, что с Тарифами Оператора связи, Описанием Услуги, условиями маркетинговых акций ознакомлен и согласен.

Тарифы на дополнительные услуги

| Наименование | Цена (руб. с учетом НДС) | Оплата |
|---|--|------------|
| Внесение изменений в заключенный договор на оказание услуг связи, а также восстановление утраченного договора | 360,00 | Разово |
| Обеспечение приостановления оказания услуг связи без расторжения договора на предоставление услуг связи по письменному заявлению Абонента (кроме услуг связи «Телефония Дом.ру Бизнес») | 12,00 | Ежемесячно |
| Ежемесячная абонентская плата за пользование дополнительным реальным IP-адресом на услуге связи «Интернет Дом.ру Бизнес» | 205,00 | Ежемесячно |
| Выделение дополнительного пула из 4 (четырёх) ip-адресов на услуге связи «Интернет Дом.ру Бизнес» | 820,00 | Ежемесячно |
| Выделение дополнительного пула из 8 (восьми) ip-адресов на услуге связи «Интернет Дом.ру Бизнес» | 1 640,00 | Ежемесячно |
| Выделение дополнительного пула из 16 (шестнадцати) ip-адресов на услуге связи «Интернет Дом.ру Бизнес» | 3 280,00 | Ежемесячно |
| Выделение дополнительного пула из 32 (тридцати двух) ip-адресов на услуге связи «Интернет Дом.ру Бизнес» | 6 560,00 | Ежемесячно |
| Абонентская плата за доп. сервис "Контент-фильтрация по тарифному плану«для Бизнеса»" | 460,00* | Ежемесячно |
| Абонентская плата за доп. сервис "Контент-фильтрация по тарифному плану«для Школ»" | 460,00* | Ежемесячно |
| Абонентская плата за доп. сервис "Контент-фильтрация по тарифному плану «для Бизнеса+»" | 760,00* | Ежемесячно |
| Тарифы на дополнительные услуги по услуге связи «Телефония Дом.ру Бизнес» | | |
| Смена секретного PIN-кода | 60,00 | Разово |
| Предоставление детализации счета (дополнительной информации об оказанных Услугах связи) за один календарный месяц на бумажном носителе | 10% от абонентской платы по выбранному Абонентом тарифному плану | Разово |
| Приостановление оказания Услуг связи с сохранением абонентского номера на срок до 3 мес. | 90% от абонентской платы по выбранному Абонентом Тарифному плану | Ежемесячно |
| Переадресация входящего телефонного соединения на номер кода географически определяемой зоны нумерации (ABC), состоявшиеся в результате переадресации | В соответствии тарифным планом | |
| Переадресация входящего телефонного соединения на номер кода географически не определяемой зоны нумерации (DEF), состоявшиеся в результате переадресации | По тарифам оператора сети внутризональной телефонной связи | |
| Абонентская плата за Абонентский номер по тарифному плану «Безлимитный Е1» (сверх Абонентских номеров, включенных в размер Абонентской платы) | 152,54 | Ежемесячно |
| Регистрация по IP | 50,85 | Ежемесячно |

*** «Первый месяц»:**

1. Абонентам, пользующимся Услугой связи, в период с момента предоставления доступа до конца календарного месяца в котором был предоставлен доступ (далее – период предоставления скидки) предоставляется скидка на пользование доп. сервисом на условиях тарифа, указанного в подписанном Абонентом Заказе на Услугу связи.

2. Размер абонентской платы в период предоставления скидки с учетом скидки составляет **1,20 руб.** в том числе НДС (20%).

С условиями акции «Первый месяц», указанными в настоящем Заказе, Абонент ознакомлен и согласен.

Абонент подтверждает, что с Тарифами Оператора связи, Описанием Услуги, условиями маркетинговых акций ознакомлен и согласен.

Реквизиты Абонента:

Юридический адрес: 454010, область Челябинская, город Челябинск, улица Гагарина, 16

Фактический адрес: 454010 г.Челябинск, ул.Гагарина, 16

ИНН/КПП: 7453020833; 744901001;

БИК: 047501779 **ОГРН:** 1027402552550

Р/счет: 40703810214420000014 ОАО "Челябинвестбанк" г.Челябинск

Кор/счет: 30101810400000000779

E-mail:

Контактное лицо:

тел. факс:

Представитель:

Временно исполняющий обязанности директора

Максимова Ирина Анатольевна /

м.п.

Реквизиты Оператора связи:

Юридический адрес: 614990, г. Пермь, Шоссе Космонавтов, д. 111, корп. 43

Адрес офиса: 454080, г.Челябинск, ул. Лесопарковая, д. 6

тел. факс: 217-37-37; 217-55-55;

ИНН/КПП: 5902202276/744843002

БИК: 042202824

Р/счет: 40702810699914339001 в Филиале "Нижегородский" АО "Альфа-

Банк" г. Нижний Новгород

Кор/счет: 30101810200000000824

E-mail:

Контактное лицо: Пинигина Марина

тел.89507455152

Представитель:

Руководитель группы сервисных продаж

/Нечаева Елена Викторовна /